

Regulamin świadczenia odpłatnych usług serwisowych

1. Poniższe postanowienia obowiązują pomiędzy Zleceniodawcą usługi, a Cosmed Sp. z o.o., w zakresie świadczenia odpłatnych usług serwisowych laserów prod. Asclepion GmbH

2. Cosmed Sp. z o.o. w ramach odpłatnych usług serwisowych realizuje naprawy wyłącznie produktów zakupionych w Cosmed Sp. z o.o.

a. Będących na gwarancji, których uszkodzenia nie są objęte ogólnymi warunkami gwarancji.

b. Nieobjętych gwarancją z powodu upływu jej ważności.

Cosmed Sp. z o.o. może podjąć się wykonania usługi serwisowej innych produktów na podstawie ustaleń indywidualnych.

3. Potwierdzeniem zawarcia umowy o świadczenie usług serwisowych jest zaakceptowanie przez zleceniodawcę poniższego regulaminu i złożenie zamówienia za pośrednictwem www.cosmed.pl/ (<https://goo.gl/forms/sN7glpw0BK96z0c93>)

4. Złożenie zamówienia następuje w formie:

- wyłącznie elektronicznej <https://goo.gl/forms/sN7glpw0BK96z0c93>

5. Standardowa odpłatna usługa serwisowa realizowana jest w terminie do 14 dni kalendarzowych.

6. Wcenę usługi serwisowej wliczony jest:

a. Dojazd z Łodzi w kwocie 1,0pln/km do i od miejsca serwisowania lasera plus 50 PLN netto/h.

b. Godzina pracy przy sprzęcie w kwocie 250 PLN netto

c. Przerwy w pracy serwisanta wywołane czynnikami zależnymi od Zleceniodawcy (np. brak lub utrudnienia swobodnego dostępu do sprzętu) skutkują obciążeniem Zleceniodawcy w pełnej kwocie godzinowej.

7. Rzeczywisty koszt usługi uzależniony jest od:

a. realnego czasu pracy serwisanta z uwzględnieniem podziału godziny (w rozliczeniu każdego rozpoczętego kwadransa).

b. realnego czasu dojazdu do i powrotu z miejsca serwiowania*.

b. użytych podczas usługi serwisowej części zamiennych, za które zleceniodawca jest obciążany osobno.

* Dojazd z: Łódź. Zleceniodawca może dostarczyć sprzęt do punktu serwisowego na własny koszt i ryzyko po uzgodnieniu daty i miejsca dostawy za pośrednictwem poczty elektronicznej (piotrgloskowski@cosmed.pl)

8. Zleceniodawca odpłatnej usługi serwisowej zobowiązany jest do zapłaty na rzecz Cosmed Sp. z o.o. wynagrodzenia za wykonaną usługę, zgodnie z rzeczywistym kosztem w/w usługi (zgodnie z punktami 6 i 7).

9. Każda odpłatna usługa serwisowa jest fakturą VAT wystawianą przez Cosmed Sp. z o.o. i wysyłaną do zleceniodawcy w ciągu 7 dni od daty wykonania usługi.

10. Płatność za usługę jest wymagalna w terminie 7-miu dni od otrzymania faktury. W przypadku zamówień wymagających zakupu niestandardowych części Cosmed Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do wystąpienia o zaliczkę w wysokości 50% przewidywanej wartości naprawy.

11. Cosmed Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo wykonania usługi we własnym zakresie lub powierzenia jej wykonania przeszkolonym w tym zakresie firmom zewnętrznym.

12. W przypadku wykonania usługi przez firmę zewnętrzną gwarancji na wykonaną usługę udziela wykonawca.

13. Cosmed Sp. z o.o. udziela gwarancji na użyte podczas odpłatnej usługi serwisowej części zamienne zgodnie z ogólnymi warunkami gwarancji.

14. Cosmed Sp. z o.o. zastrzega sobie możliwość wydłużenia terminu realizacji odpłatnej usługi serwisowej w przypadku konieczności zamówienia niestandardowych części zamiennych bezpośrednio u producenta.

15. Cosmed Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia w realizacji zamówień części zamiennych wynikające z działań osób trzecich.

Cosmed Sp z o.o. ul. Belwederska 26/30, 00-585 Warszawa

22 841-93-58

509 12 11 77

biuro@cosmed.pl